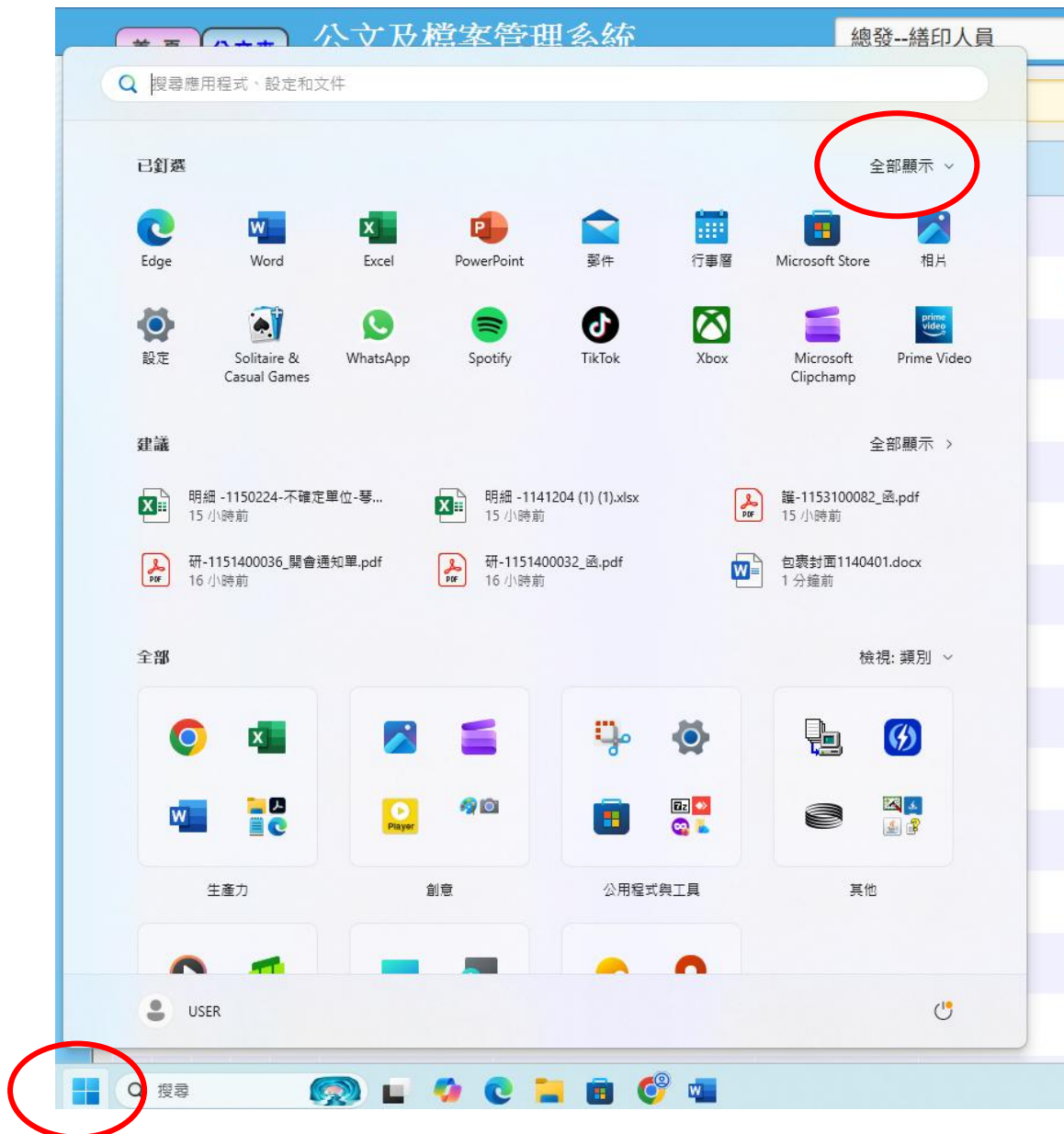


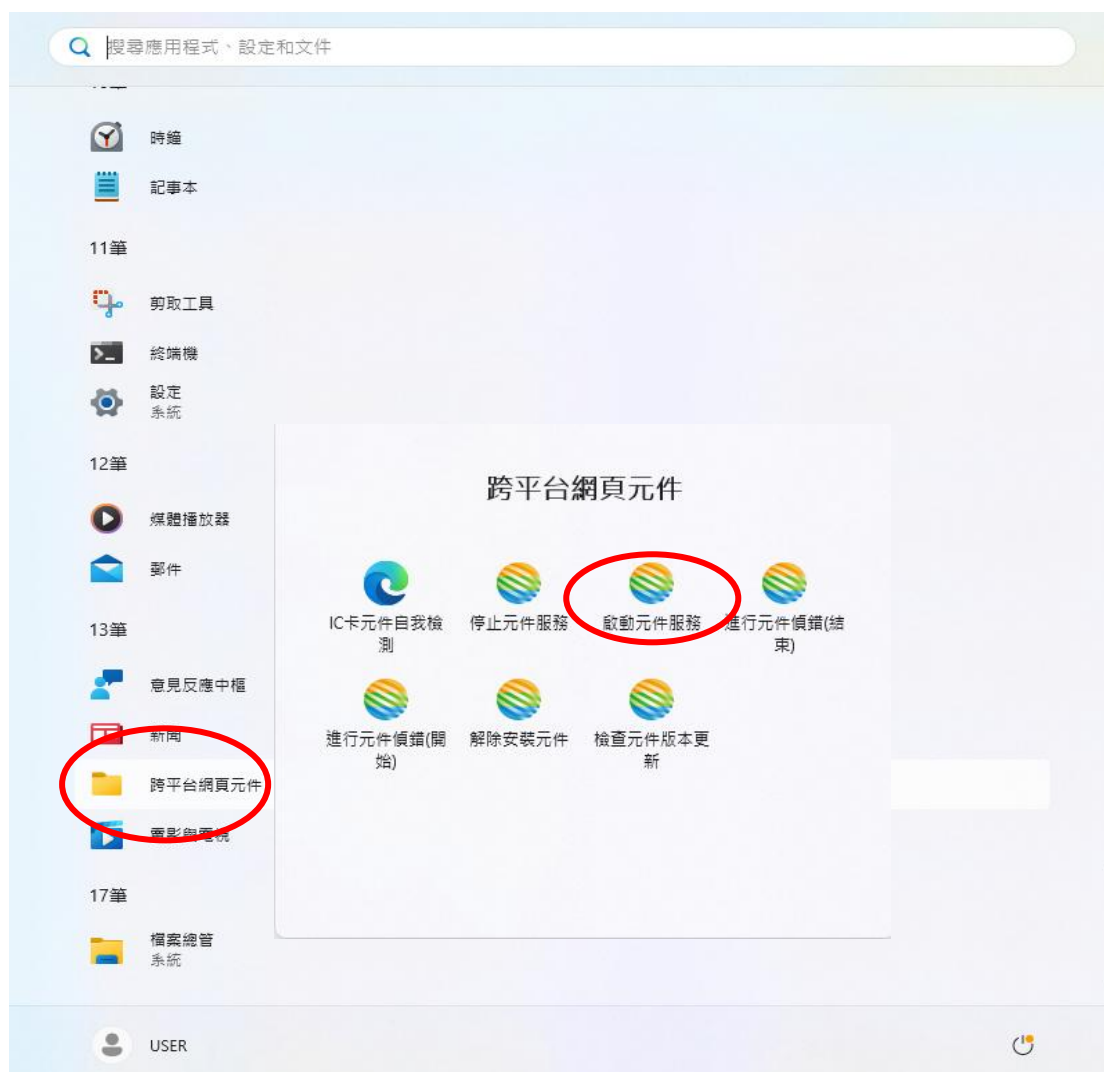
公文系統操作 Q&A

Q 一、當公文系統出現「未安裝跨平台網頁元件」？

(一).點選開始→全部顯示



(二). 清單下拉：找到「跨平台網頁元件」，啟動元件服務，再重啟公文系統即可。



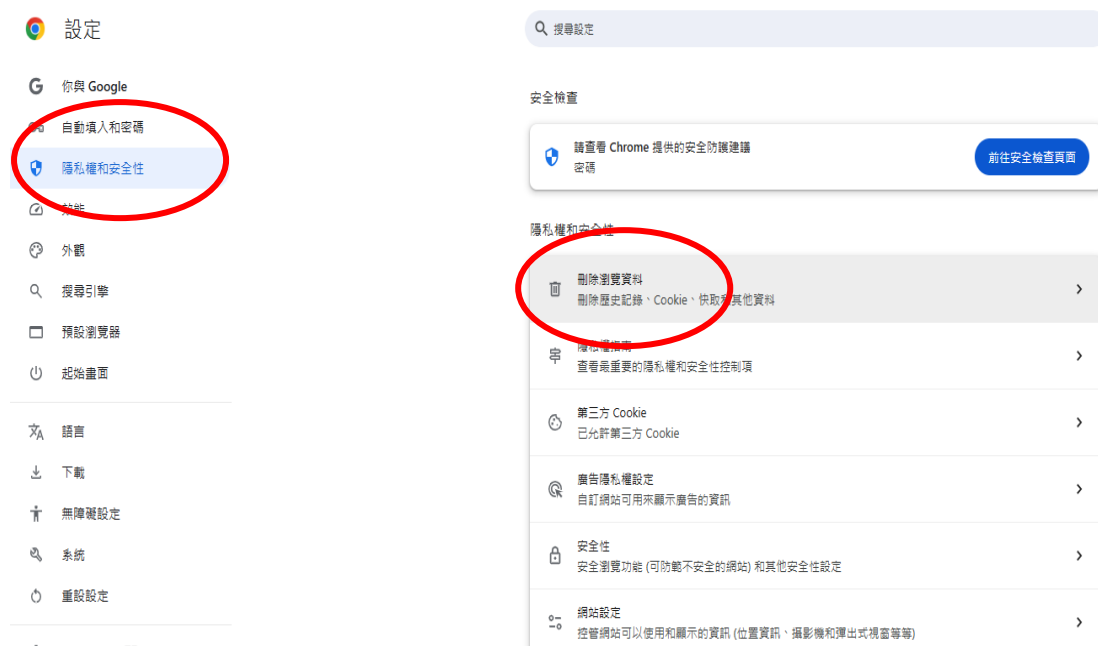
(三).若系統還是無法正常運作，網頁右上角選取三個點→設定

The image shows a web browser interface with a menu open. The menu is triggered by clicking on three vertical dots in the top right corner of the browser window, which are circled in red. The menu options include:

- 將 Chrome 設為預設瀏覽器
- 新增分頁 (Ctrl+T)
- 新增視窗 (Ctrl+N)
- 新增無痕視窗 (Ctrl+Shift+N)
- 人員 1 (未登入)
- 密碼和自動填入
- 記錄
- 下載 (Ctrl+J)
- 書籤和清單
- 分頁群組
- 擴充功能
- 刪除瀏覽資料... (Ctrl+Shift+Del)
- 縮放 (100%)
- 列印... (Ctrl+P)
- 用 Google 智慧鏡頭搜尋
- 翻譯...
- 尋找並編輯
- 投放、儲存及分享
- 更多工具
- 說明
- 設定** (circled in red)
- 結束

The background of the browser shows a webpage with a blue header and a table of data. The table has columns for '主旨' (Subject) and '日期' (Date). The first row of data shows '115年2月25日, 星期一' and '0 0 41 5'.

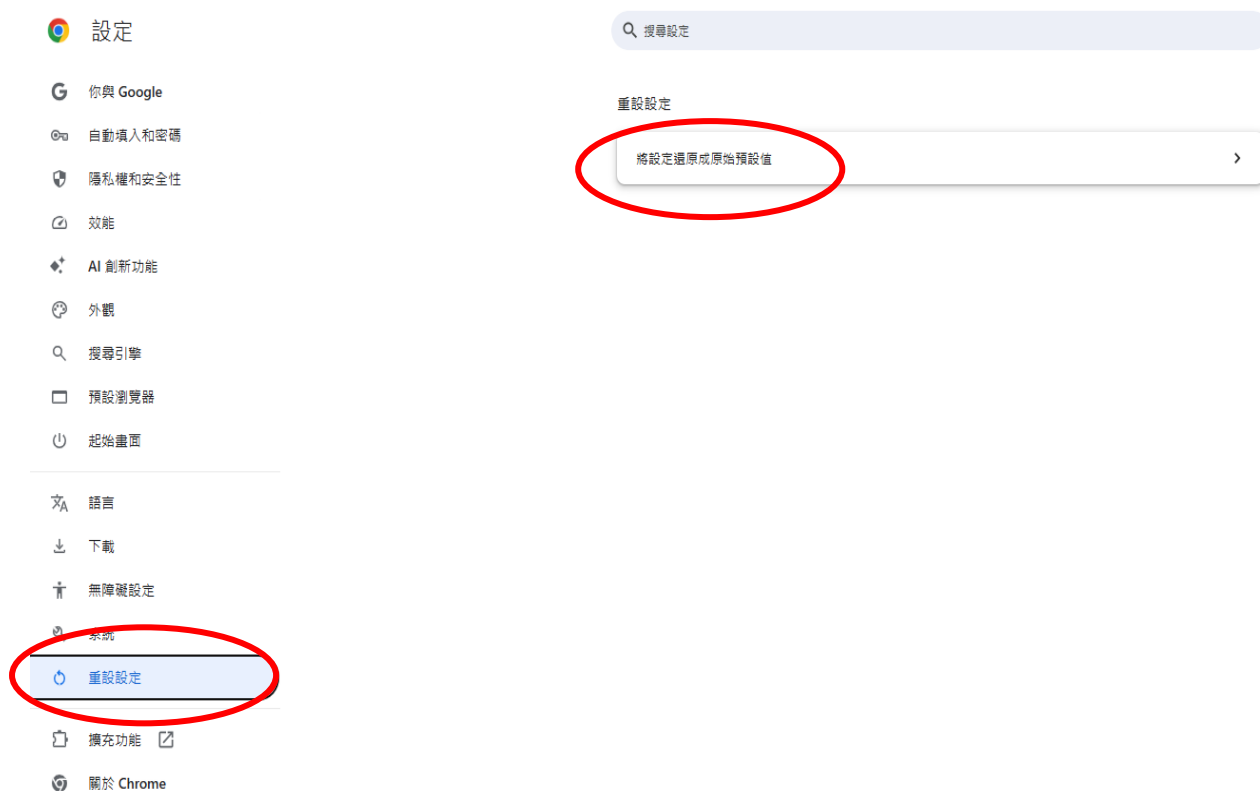
(四). 點選「隱私權與安全性」→刪除瀏覽紀錄，再重啟公文系統。



(五). 若還是無法進入公文系統，網頁右上角選取三個點→設定



(六).選取重設設定→將設定還原成原始預設值



(七)選取隱私權與安全性→進入網站設定



(八).選取最下方彈出式視窗與重新導向



(九).選擇網頁可以傳送彈出式視窗與重新導向，電腦重新啟動。



Q 二、當自然人憑證到期須申請線上展期？自然人憑證忘記密碼被鎖卡？

(一) 網頁搜尋「內政部憑證管理中心」操作(注意：線上展期只能一次)

The screenshot shows the homepage of the National Digital Government Application Development website. At the top, a banner features a large green arrow pointing right, with icons for various services: 報稅 (Tax), 地政 (Land Management), 戶政 (Household Management), 交通 (Transportation), 勞保 (Labor Insurance), and 出境 (Exit). The text above the banner reads "帶動電子化政府應用發展，提升國家競爭力". On the right, a 3D cube graphic is shown with a person standing next to it. The visitor count "訪客人數 163,569,420" is displayed in the bottom right corner of the banner.

Below the banner, the page is divided into two main sections:

- 常用功能 (Commonly used functions):** This section lists various services. Two items are circled in red: "忘記PIN碼/鎖卡解碼" (Forgot PIN code/Unlock card) and "憑證展期" (Certificate extension).
- 最新消息 (Latest News):** This section displays a list of recent news items, each with a date, a "HOT" tag, and a brief description. The items include updates on HiCOS Client software, disaster relief efforts, and system maintenance announcements.

(二) 自然人憑證展期後，公文系統會判定是不同憑證，需重新鏈結，至公文系統首頁搜尋「個人憑證管理」



(三) 先將就憑證取消鏈結後，插入新憑證後選取「鏈結」即可



Q 三、若換新電腦後，使用公文系統前請先至內政部憑證管理中心安裝「HiCOS 卡片管理工具」

儲存庫
Related docs

▶ 儲存庫

▶ 文件下載

▶ 相關法規資料

▶ 檔案下載

▶ 回首頁

首頁 ▶ 文件下載 ▶ 檔案下載

檔案下載

檔案下載			
主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HiCOS 卡片管理工具	1.HiCOS 卡片管理工具是一種 CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除HiCOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具與相關使用手冊。 2.跨平台元件網頁元件，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。 3.請將檔案下載解壓縮後執行安裝。 HiCOS卡片管理工具(ZIP) HiCOS卡片管理工具使用說明(PDF)	ZIP	34.6MB
跨平台元件說明	請依照使用之作業系統下載網頁元件，並在解壓縮後進行安裝，安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效。 請以電腦系統管理員身分進行解壓縮／安裝，安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效。 (1)使用Windows作業系統：請先安裝 HiCOS卡片管理工具/Windows安裝說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(下載至桌面並解壓縮後進行安裝，安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效)。 (2)使用MAC作業系統：請安裝網頁元件 MAC版元件，MAC安裝說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效)。 (3)使用Linux作業系統：請安裝網頁元件 Linux版元件，Linux修改用戶代碼操作說明，以輔助憑證在憑證作業的使用。(安裝完成後，請重新啟動電腦，讓設定值生效)。		

Q 四、公文要歸檔前，出現「歸檔檢查時發現有臨時憑證加簽而未補簽之異動」？

(一) 先至該公文流程查看哪位使用臨時憑證，通知其臨時憑證須補簽，補簽後才能歸檔

線上申請簽核流程

公文文號：[REDACTED]

序	公文狀態	作業單位	負責人員	公文 接收時間	公文 送出時間	公文處 理時間	異動別	使用 臨時憑證	核決者	原因註記
1		總收	黃琬琇		115/01/27 16:41	00:00	分文			
2	主辦待分辦	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/27 16:56	115/01/27 16:59	00:03	分辦	否		
3	主辦	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/28 09:57	115/01/28 10:16	00:19	送請簽核	是		
4	待核示	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/28 12:15	115/01/28 12:16	00:00	送請簽核	否		
5	待核示	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/28 13:35	115/01/28 13:36	00:01	送一層決行	否		
6	待核示	[REDACTED]	[REDACTED]	115/01/29 14:14	115/01/29 14:14	00:00	辦畢退回	否	[REDACTED]	
7	結案未歸檔	[REDACTED]	[REDACTED]	115/02/05 16:14		00:00	歸檔	否		

(二) 臨時憑證補簽：IFT940 臨時憑證公文補簽停用作業

稽催研考作業	將逾期(0)
系統維護作業	已逾期(0)
電子公布欄	未閱讀(23)
檔案管理系統	0
資訊基礎建設	
臨時憑證	
IFT930臨時憑證申請發放啟用作業	IFT930臨時憑證申請發放啟用
IFT940臨時憑證公文補簽停用作業	
人員組織管理	
系統管理	
程式選單管理	
智慧卡管理	
IFM300 個人資訊維護作業	

按左上角「搜索」會出現這個文的資訊，再按「補簽」即可

補簽

臨時憑證停用 | 取消

臨時憑證擁有者：SHOW46 *黃琬琬 設定

代理憑卡：☒ 是

補簽註記：

本人遺卡

全選

反選

清除

選	序	公文文號	流程編號	主旨
☒	1		2338611	